

Силабус дисципліни «Інформаційні системи в бізнесі та управлінні»

№	Назва поля	Контент, коментарі
1.	Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
2.	Спеціальність	073 «Менеджмент»
3.	Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Бізнес-адміністрування в корпоративному секторі економіки»
4.	Статус дисципліни	Основна
5.	Мова викладання	Українська
6.	Кількість ЄКТС кредитів	3
7.	Структура дисципліни (розподіл за видами та годинами навчання)	За денною формою: лекції – 13 год, практичних занять – 26 годин, самостійна робота – 51 год. За заочною формою: лекції – 6 год, практичних занять – 4 годин, самостійна робота – 80 год.
8.	Форма підсумкового контролю	Екзамен
9.	Графік (терміни) вивчення дисципліни	2024-2025 навчальний рік (1 курс), 2 семестр
10	Цілі навчання за дисципліною	<p>Мета навчальної дисципліни - формування системи теоретичних знань і придбання практичних умінь і навичок з питань створення, проектування й організації автоматизованих інформаційних систем для управління підприємствами та організаціями, в тому числі банківськими установами з використанням сучасних комп'ютерних, телекомунікаційних засобів і розвинених інструментальних засобів.</p> <p>Завдання вивчення дисципліни. Набуття знань, умінь та навичок (компетентностей) на рівні новітніх досягнень щодо інформаційних технологій для планування та реалізації виробничої програми, прийняття управлінських рішень, відповідно до кваліфікації фахівця з інформаційних технологій. Зокрема, розвивати: здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; здатність до аналізу та функціонального моделювання бізнеспроцесів, побудови та практичного застосування функціональних моделей організаційно-економічних і виробничо-технічних систем, методів оцінювання ризиків проектування ІС, синтезу складних систем на засадах використання її комп'ютерної моделі. Ознайомити студентів з інформаційними системами та технологіями обробки і аналізу економічних даних. Вивчення теорії економічної інформації, структури та етапи побудови інформаційних систем і технологій, набуття навичок і вмінь розробляти, аналізувати та адаптувати інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби технології</p>

11	Результати навчання	<p>Компетентності (відповідно до освітньої програми)</p> <p>ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;</p> <p>ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;</p> <p>СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;</p> <p>СК11. Здатність використання сучасних інструментів організації та управління бізнес-процесами;</p> <p>Програмні результати навчання:</p> <p>РН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>РН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;</p> <p>РН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;</p> <p>РН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>РН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;</p> <p>РН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення.</p> <p>Компетентності визначені освітньою програмою:</p> <p>РН14. Вміти ефективно управляти бізнес-процесами на основі володіння сучасними інструментами організації підприємницької діяльності;</p> <p>РН15. Вміти застосовувати методи бізнес-досліджень та демонструвати навички консультування.</p>
12	Анотація (зміст) дисципліни	<p>Тема 1. Сучасні підходи до побудови АІС для управління бізнесом</p> <p>Тема 2. Організація корпоративної інформаційної системи для управління бізнесом підприємства</p> <p>Тема 3. Організація маркетингової інформаційної системи на підприємстві</p> <p>Тема 4. Організація систем управління взаєминами із клієнтами на підприємстві</p> <p>Тема 5. Автоматизовані системи управління персоналом</p> <p>Тема 6. Інформаційні системи в логістиці</p> <p>Тема 7. Інформаційні системи і технології дослідження ринку</p> <p>Тема 8. Основні напрямки автоматизації управління банківською діяльністю в Україні</p> <p>Тема 9. Методи календарного планування та контролю бізнес-процесів.</p>

		Тема 10. Основні інформаційні технології керування бізнес-процесами. .
13	Система оцінювання	<p>Самостійна робота:</p> <p>Звіт (у друкованому, або електронному варіанті) з виконання індивідуального навчально-практичного завдання (20), презентація (20) – звіт, презентація, доповідь та обговорення.</p> <p>Виконані усі завдання, зроблено висновки, матеріал представлено логічне та змістовно, повні відповіді на запитання та гарні навички дискусії – 40 балів</p> <p>Є несуттєві недоліки у виконанні завдань та презентації – 30 балів</p> <p>Певні завдання невиконані або є суттєві помилки, недоліки у висновках, неповні відповіді, або відсутня презентація завдання – 20 балів.</p> <p>Презентація не відповідає структурі завдань, представлені лише деякі аспекти завдань, недостатній рівень володіння матеріалом – 10 балів.</p> <p>Активність на заняттях (30). Опитування за тематикою завдань самостійної роботи. Неповна відповідь/зауваження оцінюється зниженням оцінки на 50%.</p> <p>Підсумковий тест (30): 30 питань по 1 бали кожне, які охоплюють всі теми курсу.</p>
14	Якість освітнього процесу	<p>Політика курсу щодо дотримання принципів академічної доброчесності. Суворе дотримання принципів академічної доброчесності згідно до Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових та навчальних працях працівників і здобувачів вищої освіти Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна (введено в дію наказом ректора № 0501-1/173 від 14.05.2015 р., https://www.univer.kharkov.ua/docs/antiplagiat_nakaz_polozhennya.pdf).</p>
15	Сторінка курсу на платформі Moodle	-
16	Література	<p>Базова:</p> <ol style="list-style-type: none"> Інформаційні системи в бізнесі : навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с. Інформаційні системи в економіці : підручник: / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова, Г. О. Плеханова; за ред. В. С. Пономаренка; кер. проекту В. М. Анохін ; дизайн : Д. С. Мухіна, Д. О. Романова. – Мультимедійне інтерактивне електрон. вид. комбінованого використ. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014. О'Ніл К. BIG DATA. Зброя математичного знищення (MIM) / Кейт О'Ніл. – Київ: Форс, 2019. – 336 с. Акіменко В. В. Прикладні задачі інтелектуального аналізу даних (Data Mining) / В. Акіменко. – Київ : КНУ ім. Тараса Шевченка, 2018 р. – 152 с.

5. Гілдер Д. Життя після Google. Занепад великих даних і становлення блокчейн економіки / Джордж Гілдер. – Київ: Форс, 2021. – 320 с.
6. Анісімов А.В. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. / Анісімов А.В., Кулябко П.П. – Київ. – 2017. – 110 с.
7. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
8. Воронін А. М. Інформаційні системи прийняття рішень: навчальний посібник. / Воронін А. М., Зіатдінов Ю. К., Климова А. С. – К. : НАУ-друк, 2009. – 136с.
9. Галузинський Г. П. Інформаційні системи у бізнесі. Практикум для індивідуальної роботи: навч.- метод. посіб. для самост. вивч. Дисципліни. / Галузинський Г. П., Денісова О. О., Писаревська Т. А. – К. : КНЕУ, 2008. – 524с.
10. Годун В.М. Інформаційні системи і технології в статистиці: навч. посіб. / В.М. Годун, Н.С. Орленко, М. А. Сендзюк; за ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2003. – 267 с.
11. Інформаційні системи в економіці : навч. посібник / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 176 с.
12. Інформаційні системи в промисловості : навчальний посібник / Л. О. Добровольська, О. О. Черевко. – Маріуполь : ПДТУ, 2014. – 238 с.
13. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.
14. Інформаційні системи і технології в банківській сфері: навч. посіб. для студ. спец. 6.050105 "Банківські справи". / Аніловська Г. Я., Чуй І. Р., Вус М. Л., Стоколоса Т. М. – Л. : ЛКА, 2008. – 332 с. 1
15. Калінеску Т.В. Інформаційні системи і технології в оподаткуванні: навч. посіб. / Т.В. Калінеску , Г.С. Ліхоносова, О.М. Антіпов. – Луганськ: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2011. – 407 с.
16. Клімушин П. С. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С.Клімушин, О.В. Орлов, А.О. Серенок. — Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2011. – 448 с.
17. Костріков С. В. Географічні інформаційні системи: навчально-методичний посібник. / Костріков С. В., Сегіда К. Ю. – Харків, 2016 – 82 с.
18. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.
19. Павлиш В. А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с
20. Пістунов І. М. Інформаційні системи в фінансово-кредитних установах [текст] навчальний посібник / І. М. Пістунов, Т. В. Борщ. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 234 с.
21. Сендзюк М.А. Інформаційні системи і технології в економіці: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни / М.А. Сендзюк; М-во

- освіти і науки України, ДВНЗ “Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана”. – К. : КНЕУ, 2010. – 68 с.
22. Сікірда Ю. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : конспект лекцій / Ю. В. Сікірда, А. В. Залевський. – Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. – 177 с
23. В.Ю. Інформаційні системи і технології : Навч. посіб. / Соколов В.Ю. – К. : ДУІКТ, 2010. – 138 с.
24. Шило С. Г. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / С. Г. Шило, Г. В. Щербак, К. В. Огурцова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 220 с
25. В. Є. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. / Юринець В. Є., Юринець Р. В. – Л. : Тріада плюс, 2008. – 628 с.

Допоміжна:

1. Барікова А.А. Електронна держава: нова ефективність урядування : монографія / А.А. Барікова. - Київ : Юрінком Інтер, 2016. - 224 с.
2. Іонов А. OpenOffice. Посібник користувача – Переклад українською мовою (з доповненнями перекладачів) / Іонов А., Коновалов Ю., Новодворський О., Илля Трунін, Смірнов Д. – 99 с. – URL: http://www.mylinux.com.ua/doc/openoffice_guide.pdf.
3. Гірінова Л.В. Інформаційні системи та технології. Частина 1. Технічне та програмне забезпечення інформаційних технологій та систем.: навч. посібник / Л.В. Гірінова, І.Г. Сибірякова. – Харків: Monograf, 2016. – 121 с.
4. Швачич Г.Г. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навчальний посібник. / Г.Г.Швачич, В.В.Толстой, Л.М.Петречук, Ю.С.Іващенко, О.А.Гуляєва, Соболенко О.В. – Дніпро: НМетАУ, 2017. – 230 с. – URL: https://nmetau.edu.ua/file/ikt_tutor.pdf.
5. Литвинова С.Г. Хмарні сервіси Office 365 : навчальний посібник / С. Г. Литвинова, О. М. Спірін, Л. П. Анікіна. – Київ. : Компрінт, 2015. 170 с.
6. Буйницька О.П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання. Навч. посіб. / О.П. Буйницька. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 240 с. URL: http://shron1.chtyvo.org.ua/Buinytska_Oksana/Informatsiini_tekhnolohii_ta_tekhnichni_zasoby_na_vchannia.pdf
7. Грицунов О.В. Інформаційні системи та технології: навч. посіб. / О.В. Грицунов. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 222 с. – URL: http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov_2.pdf. 1
8. Шаров С.В. Інтелектуальні інформаційні системи: навч. посіб. / С.В. Шаров, Д.В. Лубко, В.В. Осадчий. – Мелітополь: Вид-во МДПУ ім. Б. Хмельницького, 2015. – 144 с.
9. Фетісов В. С. Пакет статистичного аналізу даних STATISTICA : навч. посіб. / В. С. Фетісов. – Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2018. – 114 с.
10. Гірінова Л.В. Інформаційні системи та технології. Частина 1: Технічне та програмне забезпечення інформаційних технологій та систем: навч. посібн. / Гірінова Л.В., Сибірякова І.Г. – Х.: Monograf, 2016. – 113 с. – URL:

elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/1618/1/Інформаційні%20системи%20та%20технології%201%20ч%20%20Навч.%20посібник.pdf

11. Бахрушин В.С. Методи аналізу даних : навчальний посібник для студентів / В.С. Бахрушин. – Запоріжжя : КПУ, 2011. – 268 с. – URL: :
w
e
b
12. New European Interoperability Framework – Access mode: https://ec.europa.eu/isa2/sites/default/files/eif_brochure_final.pdf – Title from the screen.
13. Reference Architecture Foundation for Service Oriented Architecture Version 1.0. – Access mode: <http://docs.oasis-open.org/soa-ka/soa-ra/v1.0/cs01/soa-ra-v1.0-cs01.html> . – Title from the screen.
14. United Nations E-government Survey 2020 Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development / United Nations. – New York, 2020. – 284 p.
15. E-government Metadata Standard. – Access mode: <http://www.nationalarchives.gov.uk/documents/information-management/egms-metadata-standard.pdf> – Title from the screen.

и Інформаційні ресурси:

а Президент України. Офіційне інтернет-представництво. – / <http://www.president.gov.ua>

а Кабінет Міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua>.

и Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.

s Рада національної безпеки і оборони України. URL: www.rainbow.gov.ua.

w Сайт Євразійського економічного співтовариства. URL:

р

с Сайт Європейського Союзу. URL: <http://europa.eu>.

о European Centre of Excellence for Countering Hybrid Threats. URL: <https://www.hybridcoe.fi>.

t База даних дисертацій та авторефератів – <http://disser.com.ua/>

e База даних Національної бібліотеки України імені Вернадського – <http://www.irbisnbuv.gov.ua/>

t Законодавство України. – <https://zakon.rada.gov.ua/>

/ Организация Объединенных Наций. –

и <http://www.un.org/russian/>Організація економічного

р співробітництва та розвитку. – <http://www.oecd.org>

l Програма розвитку Організації Объединенных Наций. –

о <http://www.undp.org/>

а Світовий банк. – <http://www.worldbank.org/>

d Урядовий портал. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади

s України. – <http://www.kmu.gov.ua/control>

/ European Commission. – http://ec.europa.eu/index_en.htm

s Інформаційна система <https://uk.wikipedia.org/wiki/> Інформаційна і система

t Дія.Цифрова Освіта <https://osvita.diia.gov.ua/>

		<p>Information systems https://www.coursera.org/specializations/information-systems Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України. https://cip.gov.ua/ua Freedom House. – http://www.freedomhouse.org/ Gateway to the European Union. – http://europa.eu/index_en.htm International Public Management Network. – http://www.inpuma.net/ Local Government and Public Service Reform Initiative. – http://lgi.osi.hu/ NISPAcee Information Portal. – http://www.nispa.sk Open government partnership. – http://www.opengovpartnership.org The Sigma Programme. – http://www.sigmapweb.org United Cities and Local Governments. – http://www.cities-localgovernments.org/ United Nations Public Administration Network. – http://www.unpan.org</p>
17	Матеріально-технічне, лабораторне, програмне забезпечення дисципліни	Матеріально-технічне забезпечення відповідає ліцензійним умовам щодо надання освітніх послуг у сфері вищої освіти і є достатнім для забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.
18	Кафедра	Публічної політики каб. 41, м. Харків, просп. Героїв Харкова, 75. тел. (057) 732-09-51 (дод. 29), e-mail: polifil1@ukr.net .
19	Розробники силябусу	Орлов Олександр Валентинович, доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри публічної політики e-mail: avorlovav@gmail.com

Розробник,
д.держ.упр., проф.



Олександр ОРЛОВ

Гарант,
д.держ.упр., проф.

Микола ЛАТИНІН